



REFLEXÃO PRÁTICAS COMUNICATIVAS E A (RE)CONSTRUÇÃO DE  
IDENTIDADES PROFISSIONAIS EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO DE  
INGLÊS

RESUMO DE TESE

Adriana Lúcia de Escobar Chaves  
UERJ

Resumo: Chaves, Adriana Lúcia de Escobar; Miller, Inés Kayon de (Orientadora). Reflexões sobre as práticas comunicativas e a (re) construção de identidades profissionais em uma instituição de ensino de inglês. Rio de Janeiro, 2010. 211p. Tese de Doutorado – Departamento de Letras, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

Palavras-Chave: Contemporaneidade; Identidade Profissional; Plano Pedagógico; Práticas Comunicativas Organizacionais; Perspectiva Bakhtiniana; Sociolinguística Interacional; Prática Exploratória.

Esta pesquisa tem como objetivo investigar as práticas comunicativas e a (re) construção de identidades profissionais no processo de implementação do Plano Pedagógico, em uma instituição de ensino de inglês. Baseio-me na observação das vozes dos participantes desse processo comunicativo-organizacional, as quais enunciam profundas transformações naquele ambiente de ensino, causadas pelos efeitos da contemporaneidade, cujos impactos vêm-se refletindo em vários aspectos das práticas sociais e exigindo a (re) configuração das identidades dos seus profissionais. Inserida no contexto competitivo contemporâneo, a instituição em estudo vem buscando meios para adaptar-se a um novo mercado, através da oferta de serviços de alta qualidade, com vistas à maior produtividade. As transformações causadas têm alterado os padrões sociais de interação nesse contexto de trabalho, estabelecendo novas metas educacionais descritas nos Planos Pedagógicos e exigindo dos professores o desempenho de múltiplos papéis identitários com características mercantilizadas. Isso gera ressentimento por parte dos professores, que sentem sua função de educador desvalorizada. Nesse contexto de conflito de valores, surge a necessidade de um olhar

exploratório, investigativo e reflexivo, a fim de se entender o que está acontecendo, enquanto está acontecendo, para melhorar a qualidade de vida dos profissionais e alunos. Para tal, com o apoio de conceitos de contemporaneidade, problematizo o mundo do trabalho e as organizações destacando as instituições de ensino de inglês. Construo um arcabouço teórico com as noções sócio-construtivistas de identidade; e a atuação da Linguística Aplicada nos contextos profissionais, com base na Sociolinguística Interacional e nos conceitos bakhtinianos de linguagem.

*Abstract: Chaves, Adriana Lúcia de Escobar; Miller, Inés Kayon (Advisor). Reflections on the communicative practices and the (re) construction of professional identities in an English Teaching Institution. Rio de Janeiro, 2010. 211p. PhD Thesis – Departamento de Letras, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.*

*Keywords: Contemporaneity; Professional Identity; Pedagogic Plan; Communicative Organizational Practices; Bakhtinian Perspective; Interactional Sociolinguistics; Exploratory Practice*

*This research aims to investigate the communicative practices and the (re) construction of the professional identities in the implementation of the Pedagogic Plan in an English teaching institution. For this purpose I base my study upon the observation of the voices of those involved in this communicative-organizational process which has changed in recent times due to effects of contemporaneity, which have influenced several social practices, forcing professionals to (re) construct their identities. While dealing within a competitive environment in the Contemporary Era, this institution has been seeking ways to adapt itself to a new market by offering high quality services in order to increase productivity. These changes have been altering the patterns of social interaction in its working context, establishing new educational goals outlined in the Pedagogic Plans and requiring teachers to perform new identity roles. The demand for a new professional identity has generated resentment on teachers who feel as if their role as educators has been depreciated. In this complex environment, there is the need for an exploratory, investigative and reflexive look, in order to understand what is happening while it is happening, aiming at contributing to the enhancement of the quality of the professionals' and students' life. Thus I take into consideration: the concepts of contemporaneity, which bring problems to the working environment and the organizations, such as English teaching institutes; the socio-*



*constructivist notions of identity; and the performance of Applied Linguistics in professional contexts, based on Interactional Sociolinguistics and on the Bakhtinian concepts of language.*